

QAR



QUALITY ASSURANCE REPORT



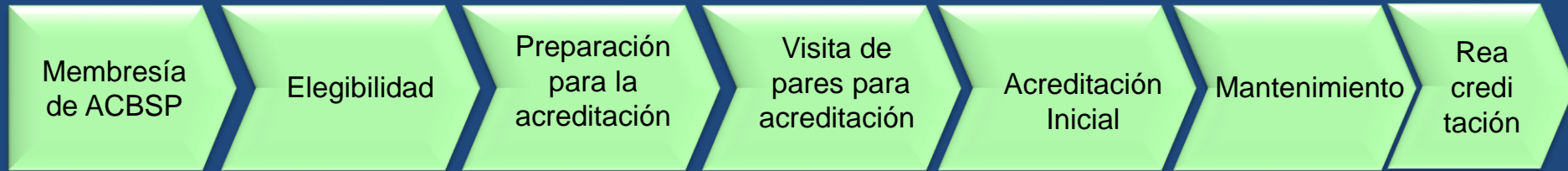
ACREDITACIÓN



DESPUES DE LA ACREDITACIÓN ??????



PROCESO DE ACREDITACIÓN



- ❖ Elaboración de informe bianual de resultados y aseguramiento de calidad
- ❖ Levantamiento de condiciones o notas, si fuera el caso
- ❖ Incorporación de otros programas en el alcance
- ❖ Consolidar la cultura de mejoramiento continuo

Elaboración de informe bianual de resultados y aseguramiento de calidad

STD 1 Liderazgo

- Cambios en la organización
- Metas de desempeño esperados
- Avances en la consolidación de la cultura de calidad

STD 2 Planeamiento estratégico

- Cambios en los objetivos estratégicos
- Evolución de los indicadores que monitorean el avance hacia los objetivos estratégicos

Elaboración de informe bianual de resultados y aseguramiento de calidad

STD 3 Estudiantes y grupos de interés

- Evolución de la satisfacción de los grupos de interés
- Identificación e implementación de oportunidades de mejora

STD 4 Evaluación de aprendizaje

- Evolución de resultados de aprendizaje
- Oportunidades de mejora implementadas

Elaboración de informe bianual de resultados y aseguramiento de calidad

STD 5 Gestión docente

- Avances en el plan de RRHH
- Satisfacción de docentes
- Cambios en la plana docente
- Investigaciones
- Actividades profesionales

STD 6 Gestión del currículo

- Cambios en el modelo educativo
- Cambios en el currículo
- Análisis de los CPC

Elaboración de informe bianual de resultados y aseguramiento de calidad

STD 7 Desempeño de los procesos

- Evolución de resultados de desempeño en estudiantes (graduación, retención, colocación laboral, etc.)
- Evolución de indicadores de procesos de soporte
- Actualización de la información pública

Levantamiento de Condiciones y Notas

CONDICIONES

ESTÁNDARES
QUE NO SE
CUMPLEN A
CABALIDAD

- % de doctores por debajo de los niveles establecidos
- No contar con Plan Estratégico de la Escuela de Negocios
- Información pública difícil de acceder
- No contar con mediciones de satisfacción de alguno de los grupos de interés
- No contar con sistema de seguimiento de los procesos

NOTAS

ASPECTOS DE
LA GESTIÓN
QUE DEBE
SEGUIR
DESARROLLAN
DO

- Aplicar encuestas a estudiantes de todas las sedes
- Ampliar los mecanismos de interacción de con grupos de interés clave
- Medir desempeño de proceso de soporte

INCORPORACIÓN DE OTROS PROGRAMAS

**PROGRAMAS DEL
MISMO NIVEL**



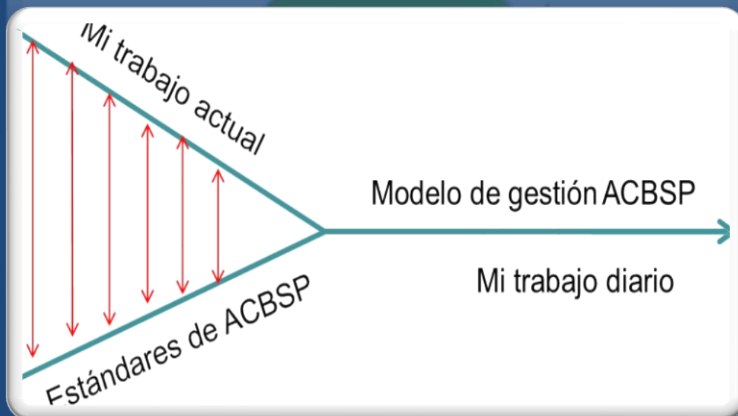
- Al menos dos promociones de egresados
- Reportar información de los diversos estándares de manera particular para el programa a incluir en el alcance: Std 3,4,5,6

**PROGRAMAS DEL
OTRO NIVEL**



- Nuevo Autoestudio
- Posible visita de pares académicos

CONSOLIDAR CULTURA DE MEJORA CONTINUA



Incentivar la mejora continua



Capacitación permanente en acreditación y calidad



Participación en competencias para estudiantes y docentes



Organizar site visits voluntarios

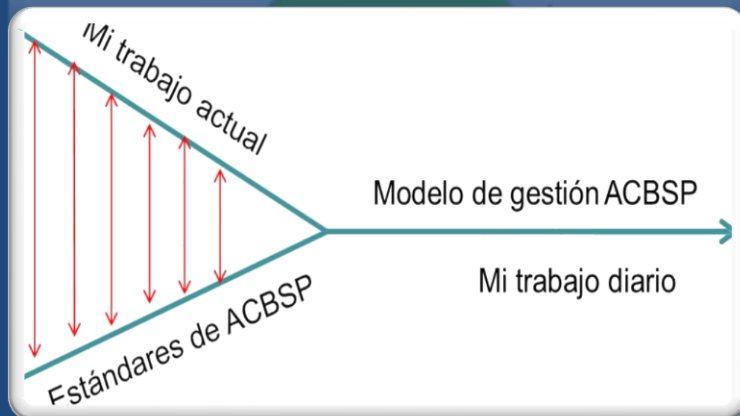


Involucrar a toda la organización en los QAR



Participación activa en proyectos de la Región 9

CONSOLIDAR CULTURA DE MEJORA CONTINUA



Incentivar la mejora continua



Capacitación permanente en acreditación y calidad



Participación en competiciones para estudiantes y docentes



Organizar site visits voluntarios

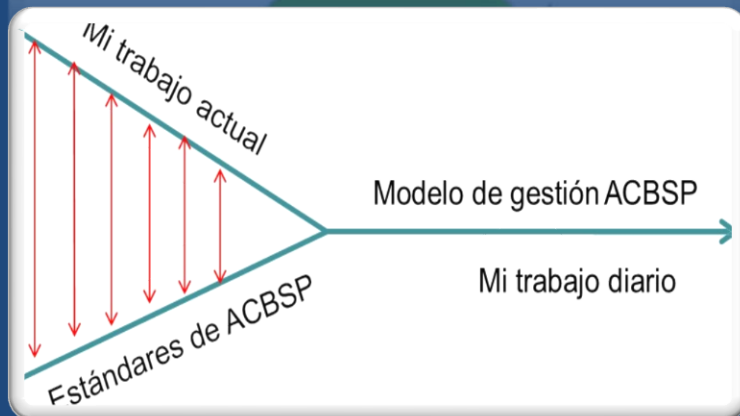


Involucrar a toda la organización en los QAR



Participación activa en proyectos de la Región 9

CONSOLIDAR CULTURA DE MEJORA CONTINUA



Incentivar la mejora continua



Capacitación permanente en acreditación y calidad



Participación en competencias para estudiantes y docentes



Organizar site visits voluntarios

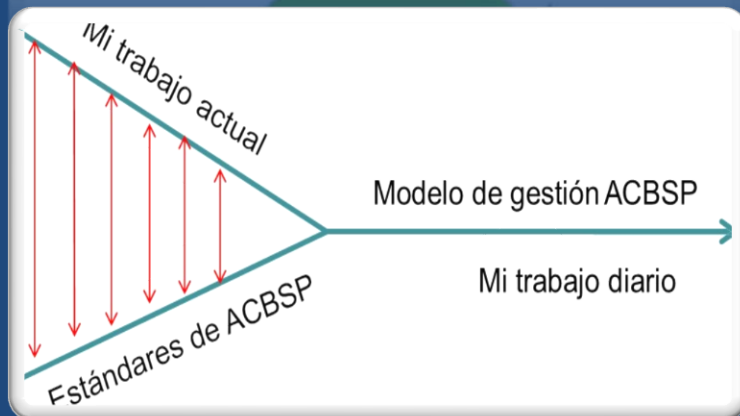


Involucrar a toda la organización en los QAR



Participación activa en proyectos de la Región 9

CONSOLIDAR CULTURA DE MEJORA CONTINUA



Incentivar la mejora continua



Capacitación permanente en acreditación y calidad



Participación en competencias para estudiantes y docentes



Organizar site visits voluntarios

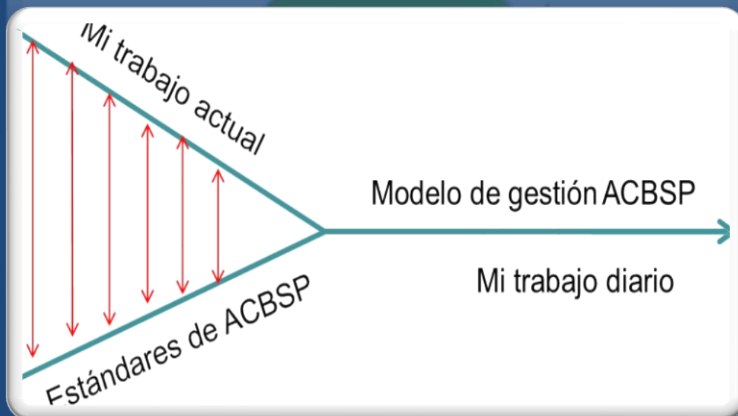


Involucrar a toda la organización en los QAR



Participación activa en proyectos de la Región 9

CONSOLIDAR CULTURA DE MEJORA CONTINUA



Incentivar la mejora continua



Capacitación permanente en acreditación y calidad



Participación en competencias para estudiantes y docentes



Organizar site visits voluntarios

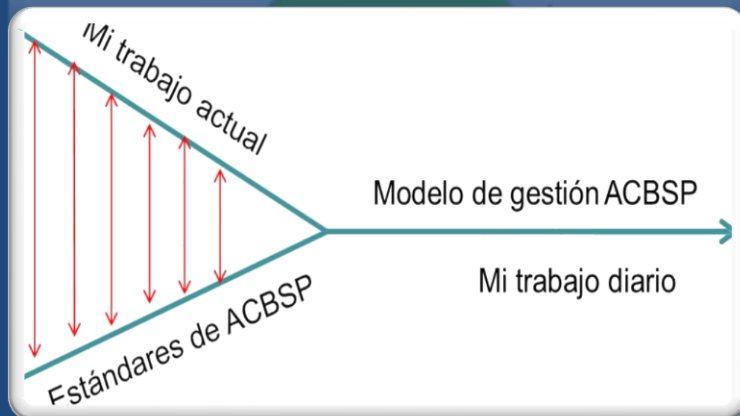


Involucrar a toda la organización en los QAR



Participación activa en proyectos de la Región 9

CONSOLIDAR CULTURA DE MEJORA CONTINUA



Incentivar la mejora continua



Capacitación permanente en acreditación y calidad



Participación en competencias para estudiantes y docentes



Organizar site visits voluntarios

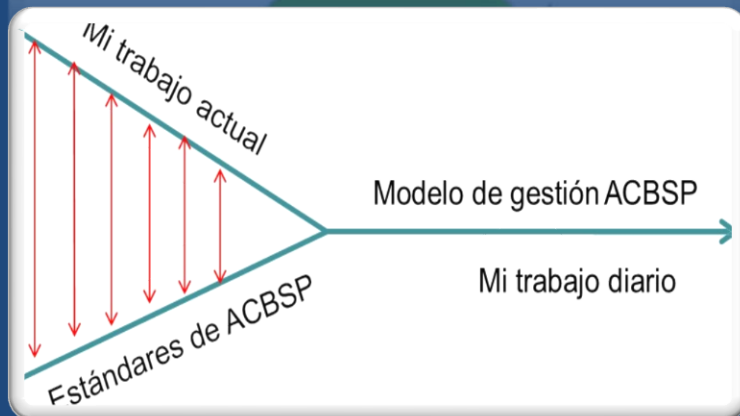


Involucrar a toda la organización en los QAR



Participación activa en proyectos de la Región 9

CONSOLIDAR CULTURA DE MEJORA CONTINUA



Incentivar la mejora continua



Capacitación permanente en acreditación y calidad



Participación en competencias para estudiantes y docentes



Organizar site visits voluntarios



Involucrar a toda la organización en los QAR



Participación activa en proyectos de la Región 9

COMENTARIOS Y PREGUNTAS FINALES



GRACIAS POR PARTICIPAR!!!!!!!

